

1. ¿Dónde se encuentran establecidas las obligaciones de los distribuidores de gas natural frente a sus usuarios finales?

Las condiciones generales para la prestación de cada permisionario de distribución establecen las tarifas para la prestación del servicio, los términos y condiciones para el acceso y la prestación de las diversas modalidades de servicio, así como los derechos y obligaciones del prestador del servicio, mismas que se encuentra para consulta del público en general en la página electrónica de la Comisión dentro de la sección correspondiente a cada permiso de distribución de gas natural.

http://www.cre.gob.mx/pagina_a.aspx?id=6